

DANCRIMP A/S

ALMINDELIGE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

ERHVERV

Nærværende salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse for samtlige tilbud og aftaler i øvrigt mellem Dancrimp A/S (herefter benævnt Dancrimp) og køber (herefter benævnt Køber), medmindre andet er aftalt og skriftligt accepteret af begge Parter. I så fald skal betingelserne i sådanne skriftlige aftaler have forrang, såfremt disse udtrykkeligt fastsætter andet end nedennævnte salgs- og leveringsbetingelser.

Ved uoverensstemmelser mellem nedennævnte salgs- og leveringsbetingelser og Købers evt. egne betingelser skal nærværende salgs- og leveringsbetingelser tillægges forrang, medmindre de afvigende betingelser er accepteret skriftligt af Dancrimp.

1.0. AFTALEGRUNDLAG

- 1.1. På baggrund af Parternes forudgående korrespondance fremsender Dancrimp et skriftligt tilbud til Køber. Tilbuddet er bindende i 14 dage fra fremsættelsen af tilbuddet.
- 1.2. Endelig aftale anses for indgået på det tidspunkt hvor Køber skriftligt accepterer det fremsatte tilbud.
- 1.3. Herefter fremsender Dancrimp en skriftlig ordrebekræftelse til Køber. Køber er forpligtet til umiddelbart efter modtagelsen af ordrebekræftelsen at gennemgå denne og straks kontakte Dancrimp, såfremt ordrebekræftelsen ikke stemmer overens med det i øvrigt mellem Parterne aftalte. I modsat fald anses ordrebekræftelsen for bindende med det afgivne indhold.

2.0. PRISER OG BETALING

- 2.1. Varerne leveres mod betaling som anført i Parternes aftale.
- 2.2. Betaling skal ske 30 dage fra fakturadatoen, medmindre andet fremgår af Parternes aftale.
- 2.3. Medmindre andet er udtrykkeligt aftalt skriftligt, er alle priser angivet og faktureres i valutaen angivet i ordrebekræftelsen ekskl. moms, forsikringsomkostninger og øvrige skatter/afgifter.
- 2.4. Hver Part er ansvarlig for egen overholdelse af den til enhver tid gældende lovgivning vedrørende moms og øvrige skatter/afgifter.

- 2.5. Der påløber renter på forfaldne betalinger i overensstemmelse med gældende lov.
- 2.6. Ændringer, der skyldes eksterne omstændigheder, herunder i relation til valutakurser, forsikrings- og transportudgifter, ændringer i priser fra underleverandører, ændringer i priser på tredjepartsydelser osv., giver Dancrimp mulighed for at justere Dancrimps priser yderligere med nettoindvirkningen af ændringerne uden forudgående varsel.
- 2.7. Såfremt Dancrimps omkostninger forøges som følge af Købers forhold, er Dancrimp berettiget til at kræve godtgørelse herfor.
- 2.8. Såfremt levering udskydes pga. Købers forhold, er Køber forpligtet til at erlægge den aftalte betaling, som om levering var sket til aftalt tid.
- 2.9. Køber er afskåret fra at modregne eller i øvrigt tilbageholde nogen del af købesummen på baggrund af evt. modfordringer af nogen art uden Dancrimps forudgående skriftlige samtykke.

3.0. LEVERING

- 3.1. Dancrimp bestræber sig på at levere varen senest 6 uger efter Købers bestilling. Såfremt Dancrimp har materiale-mangel udvides leveringstiden, så Dancrimp inden for rimelig tid kan få bestilt de købte varer hjem.
- 3.2. Levering sker ex works, hvorfor Køber afholder samtlige leveringsomkostninger samt i øvrigt bærer risikoen for varen fra det tidspunkt, varen udleveres fra Dancrimps lager. Dancrimp er i øvrigt berettiget til at forestå levering gennem en af Dancrimp valgt leverandør.
- 3.3. Hvis Køber ikke er til rådighed på leveringstidspunktet, vil varen blive returneret til Leverandørens lager for Købers regning og risiko. Herefter kan aftales nyt leveringstidspunkt på Købers initiativ og for Købers regning.

Leveringstidspunkt

- 3.4. Medmindre andet udtrykkeligt er aftalt skriftligt, er Dancrimp ikke forpligtet til at levere varen på en bestemt dato.
- 3.5. Hvis der er angivet en dato for levering i Parternes aftale, udgør den angivne dato alene et ikke bindende estimeret leveringstidspunkt. Dancrimp vil bestræbe sig på, at levering af varen sker så tæt herpå som muligt, men er ikke forpligtet hertil.
- 3.6. Delvis levering kan ske efter Dancrimps skøn.

Leveringsumulighed

- 3.7. I tilfælde af leveringsumulighed begrundet i Købers forhold, herunder, men ikke begrænset til, forhold som Køber er ansvarlig for, afholder Køber de samlede omkostninger, som Dancrimp har haft til levering og håndtering af varen.

Handlingfee

- 3.8. Ved afgivelse af en ordre under kr. 1.250 ekskl. moms opkræves Køber et handlingfee for håndtering af ordren.

4.0. EJENDOMSFORBEHOLD

- 4.1. Varer eller en del heraf leveres med ejendomsforbehold. Dancrimp bevarer den fulde ejendomsret til hver enkelt enhed, uanset at der er sket levering til Køber og uanset Købers besiddelse og brug af varen.
- 4.2. Ejendomsforbeholdet opretholdes, indtil Køber har betalt hele købesummen for den pågældende vare, herunder renter, omkostninger og udgifter.
- 4.3. Indtil ejendomsretten til varerne er overgået til Køber, skal Køber
- a) opbevare varerne adskilt fra alle andre varer i Købers besiddelse, så varerne er identificerbare som Dancrimps ejendom.
 - b) ikke fjerne, skæmme eller skjule noget identifikationsmærke eller emballage på eller relateret til varerne.
 - c) vedligeholde varerne i tilfredsstillende stand og holde dem forsikret mod alle risici for deres fulde pris fra leveringstidspunktet.

5.0. BRUG AF UNDERLEVERANDØRER OG TREDJEPARTSLEVERANDØRERE

- 5.1. Dancrimp kan frit bruge og udskifte underleverandører og tredjepartsleverandører til levering af varerne
- 5.2. Dancrimp er ansvarlig for de varer, der leveres af underleverandøren, på samme måde som var de leveret af Dancrimp selv.

6.0. RETURRET

- 6.1. Køber har ingen returret på varen.

7.0. PRODUKTINFORMATION OG PRODUKTÆNDRINGER

- 7.1. Der tages forbehold for konstruktionsfejl. Eventuelle fejl kan således ikke gøres gældende overfor Dancrimp.
- 7.2. Ligeledes tager Dancrimp forbehold for, at der foretages konstruktions- og/eller designændringer ved de pågældende produkter indtil det aftalte leveringstidspunkt forudsat, at disse dele er af samme kvalitet, som de originale dele, samt at

Dancrimp skriftligt informerer Køber om sådanne udskiftninger. Dancrimp er berettiget til at foretage sådanne mindre ændringer i ordren, som ud fra Dancrimps skøn er teknisk nødvendigt og/eller forsvarligt.

8.0. FORCE MAJUERE

- 8.1. Ingen af Parterne har misligholdt en forpligtelse i det omfang og i det tidsrum, hvor den pågældende Part er forhindret i at opfylde den pågældende forpligtelse grundet en force majeure-hændelse.
- 8.2. Force majeure-hændelser omfatter, men er ikke begrænset til naturkatastrofer, krig, mobilisering, nedbrud på telekommunikationsinfrastruktur/Købers infrastruktur, som ikke leveres af Dancrimp, eksterne sikkerhedshændelser (f.eks. hackerangreb eller anden ødelæggende adfærd fra tredjepart) og lignende forhold, sundheds- og sikkerhedsrestriktioner og anbefalinger udstedt af offentlige myndigheder, pandemier, epidemier, strejker, lockout, brand, skader på produktionsanlæg, fragtrestriktioner, import- og eksportreguleringer og andre uforudseelige omstændigheder udenfor Dancrimps kontrol.
- 8.3. Dancrimp har i så fald ret til en rimelig forlængelse af leveringsfristen, dog således at Køber er berettiget til at ophæve aftalen, såfremt det pågældende forhold varer i mere end 30 på hinanden følgende arbejdsdage.
- 8.4. Dancrimp skal straks og uden ugrundet ophold skriftligt underrette Køber, såfremt Dancrimp ønsker at påberåbe sig forhold som nævnt i pkt. 8.2.

9.0. MISLIGHOLDELSE OG MISLIGHOLDELSSEBEFØJELSER

Generelt

- 9.1. Hver Part har de rettigheder og beføjelser, der er til rådighed i henhold til gældende lovgivning, medmindre andet er aftalt, herunder i Parternes aftale.
- 9.2. Køber skal straks efter leveringstidspunktet undersøge varen. Konstaterer Køber synlige skader ved levering, skal disse noteres på fragtbrev og Dancrimp skal skriftligt informeres herom straks.
- 9.3. Dancrimps ansvar for misligholdelse, herunder mangler, ophører, hvis Dancrimp ikke modtager Købers skriftlige meddelelse herom uden ugrundet ophold efter misligholdelsen blev opdaget eller burde blive opdaget.
- 9.4. Dancrimps ansvar for misligholdelse, herunder for fejl og mangler, bortfalder senest 3 måneder efter leveringstidspunktet for de pågældende varer.
- 9.5. En meddelelse om misligholdelse fritager ikke Køber fra forpligtelsen til at betale fakturerede beløb, når de forfalder.

Mangler

- 9.6. En vare er mangelfuld, hvis den ikke i det væsentligste opfylder de specifikationer, der er anført i Parternes aftale.
- 9.7. Køber kan ikke gøre mangelskrav gældende for skader, der er opstået som følge af almindeligt slid, urigtig anvendelse af varen, forkert montering af Køber selv samt egne forsøg på ændring eller reparation af varen.
- 9.8. Alle mangelsindsigelser skal være specifikke, dokumenterede og indeholde en præcis beskrivelse af mangelsindsigelsens indhold. Mangelsindsigelser skal meddeles Dancrimp senest 30 dage fra leveringstidspunktet. Der kan ikke returneres varer uden forudgående skriftligt samtykke fra Dancrimp.

Købers forsinkelse

- 9.9. Dancrimp kan tilbageholde eller annullere enhver vare/ordre, hvis betaling heraf er forsinket fra Købers side, forudsat at Dancrimp har givet mindst 30 dages forudgående skriftligt varsel herom, og den forsinkede betaling ikke er modtaget ved fristens udløb.

Afhjælpning af mangler

- 9.10. Såfremt Køber kan godtgøre mangler ved varen, er Dancrimp efter eget valg berettiget til at foretage omlevering eller afhjælpning. Dette skal i givet fald ske indenfor rimelig tid, maksimalt 12 uger. Såfremt Dancrimp foretager rettidig omlevering eller afhjælpning, har Køber ikke ret til hverken at hæve aftalen eller kræve erstatning eller anden økonomisk kompensation som følge af manglen.
- 9.11. I forbindelse med en evt. omlevering eller afhjælpning skal Køber loyalt medvirke til, at sådanne foranstaltninger kan gennemføres.
- 9.12. Dancrimp afholder rimelige omkostninger ved returnering af den leverede vare som følge af en berettiget reklamation.
- 9.13. I tilfælde af at Dancrimp ikke kan konstatere fejl, som Dancrimp er ansvarlig for, ved de leverede varer i overensstemmelse med Købers reklamation, er Dancrimp berettiget til godtgørelse for det arbejde og de omkostninger, som Dancrimp er påført som følge af Købers fejlagtige reklamation. Dancrimp er berettiget til at foretage en eller flere afhjælpninger/omleveringer.
- 9.14. En mangel anses ikke at foreligge såfremt Køber har anvendt det leverede forkert eller u hensigtsmæssigt, herunder ved tilsidesættelse af udleverede retningslinjer eller såfremt Køber eller 3. mand uden Dancrimps samtykke har ladet udføre ændringer eller fået foretaget indgreb i det leverede.
- 9.15. Såfremt omlevering eller afhjælpning ikke sker rettidigt, kan Køber hæve aftalen, idet Købers misligholdelsesbeføjelser da er begrænset hertil. Købers hæveadgang er endvidere begrænset, idet Køber som udgangspunkt alene kan hæve aftalen for

så vidt angår den del af den samlede leverance, der måtte være forsinket, herunder ved uforudsete begivenheder, eller lider af mangler.

10.0. ANSVARSBEGRÆNSNING

10.1. Dancrimp er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler, dog således at Dancrimps evt. erstatningsansvar begrænser sig til tilfælde, hvor Dancrimp har udvist grov uagtsomhed eller forsæt og omfatter i intet tilfælde indirekte tab af nogen art, herunder men ikke begrænset til drift- og avancetab, tab af data, tab som følge af Købers retsforhold overfor 3. mand samt enhver anden form for indirekte tab.

10.2. Dancrimps samlede ansvar for alle krav, som udspringer af eller opstår i forbindelse med Parternes aftale, og uanset om kravet er baseret på erstatning indenfor kontrakt, skadesløsholdelse, lovgivning eller andet, er begrænset til et beløb svarende til 10% af værdien af den enkelte ordre eller levering dog maksimalt 30.000,00 kr.

Forsinkelse

10.3. Dancrimp kan under ingen omstændigheder gøres ansvarlig for forsinkelse af nogen art i relation til levering af varer til Køber.

11.0. RÅDGIVERANSVAR

11.1. Dancrimp kan på intet tidspunkt i købsprocessen stilles til ansvar for eventuel rådgivning af Køber.

11.2. Køber hæfter for egne beslutninger med hensyn bestilling og installering, som måtte resultere i fejl og mangler og kan ikke stille Dancrimp til ansvar herfor.

12.0. OVERDRAGELSE AF RETTIGHEDER

12.1. Dancrimp er til enhver tid berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser iht. nærværende aftale til 3. mand.

12.2. Køber er uberettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til nærværende til 3. mand.

13.0. KRÆNKELSE AF TREDJEMANDSRETTIGHEDER

13.1. Dancrimp er under ingen omstændigheder ansvarlig for Købers krænkelse af tredjemandsrettigheder forårsaget af Købers brug af varerne eller Dancrimps immaterielle rettigheder.

14.0. OPHØR

- 14.1. Begge Parter kan med omgående virkning ophæve Parternes aftale
- a) hvis den anden Part væsentligt misligholder Parternes aftale og den væsentlige misligholdelse ikke er afhjulpet inden 45 dage efter modtagelse af en skriftlig meddelelse fra den ikke-misligholdende part om at foretage afhjælpning.
 - b) hvis den anden parts væsentlige misligholdelse af Parternes aftale ikke kan afhjælpes.
 - c) i tilfælde af den anden parts konkurs med forbehold af den ret, konkursboet har til at indtræde i Parternes aftale, idet omfang dette er tilladt i henhold til konkursloven eller tilsvarende gældende lovgivning.

15.0. TILBAGEKALDELSE AF VARER

- 15.1. Hvis der mod forventning skulle opstå tilfælde, hvor kommercielle hensyn, sikkerhedsmæssige hensyn eller hensyn til lovgivningen medfører, at et produkt skal tilbagekaldes fra markedet, er Køber forpligtet til at assistere Dancrimp med en sådan tilbagekaldelse uden beregning, dog mod tilbagebetaling af varens pris.
- 15.2. Skyldes tilbagekaldelsen, at Køber ikke tilstrækkeligt har sikret, at varerne overholder lovgivningen uden for Danmark, herunder bl.a. sikret alle de nødvendige godkendelser for salg af varerne til Køber, bærer Køber omkostningerne ved tilbagekaldelsen.

16.0. PRODUKTANSVAR

- 16.1. Dancrimp er under ingen omstændigheder ansvarlig for skader forårsaget af varen, medmindre sådant ansvar ikke kan fraskrives efter ufravigelig lovgivning om produktansvar.
- 16.2. Dancrimp er under ingen omstændigheder ansvarlig for Købers indirekte skader eller tab af nogen art, herunder, men ikke begrænset til erstatnings-, dagsbods- eller konventionalbodskrav, som Køber måtte ifalde over for tredjemand, samt Købers driftstab, tidstab, tabt leverance, tabte fortjeneste eller indtjening, forventet indtjening, rentetab, tab af goodwill eller andet indirekte tab.
- 16.3. I den udstrækning Dancrimp måtte blive pålagt produktansvar overfor tredjemand, er Køber forpligtet til at holde Dancrimp skadesløs, i samme omfang, som Dancrimps ansvar er begrænset til disse leveringsbetingelser.
- 16.4. Dancrimps produktansvar er begrænset til 20.000.000,00 kr.

17.0. KOMMUNIKATION

17.1. Meddelelser i forbindelse med nærværende aftale kan af Køber fremsendes med bindende virkning til info@dancrimp.dk.

18.0. VÆRNETING OG LOVVALG

18.1. Såfremt der opstår retstvister i henhold til nærværende aftale, skal disse afgøres efter dansk ret med retten i Aarhus som værneting.

19.0. ÆNDRET LOVGIVNING MV

19.1. Såfremt en eller flere af bestemmelserne i nærværende aftale erklæres for ugyldige eller i øvrigt ikke kan opretholdes som følge af ændringer i lovgivningen eller meddelte myndighedskrav, er Parterne enige om, at aftalen ikke i sin helhed skal anses for ugyldig eller opsagt.